



INFORME DE RESULTADOS DE MONITOREO SOCIAL ENERO - JUNIO 2022

INFORME ELABORADO POR LIMA AIRPORT PARTNERS

INFORME EJECUTIVO – INDICADORES SOCIALES

ENERO - JUNIO (2022)

En el siguiente informe se presentan los indicadores de cumplimiento de los programas sociales obtenidos en el I semestre del 2022.

A continuación, se detalla, el cumplimiento de los indicadores asociados a cada programa.

1. Programa de Relaciones Comunitarias

1.1. Subprograma de Contratación de Mano de Obra Local

1.1.1. Indicadores de cumplimiento

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
N° de CVs recepcionados a través del Módulo Móvil y de la Oficina Informativa.	118
N° de personal contratado del AID en la etapa de construcción.	131(*)
Al menos 10% del total de personas contratadas durante la etapa de construcción son localidades del AID	Se cumple

Se debe de tener en cuenta que el número de personal de Mano de Obra no Calificada contratado al mes de junio es de 131 personas; este número es acumulativo, es decir que incluye a todos los trabajadores de mano de obra no calificada del AID contratados a la fecha reportada.

1.2. Subprograma de Adquisición de Bienes y Servicios Locales

1.2.1. Indicadores de cumplimiento

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
N° de proveedores de las localidades del AID inscritos en el registro de proveedores de LAP	3
N° de proveedores de las localidades contratados para brindar bienes y Servicios	5
N° de potenciales proveedores capacitados para ser proveedores del proyecto	30

1.3. Subprograma De Monitoreo De Deudas Locales

1.3.1. Indicadores de cumplimiento

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
N° de inducciones realizadas a los trabajadores durante la etapa de construcción en Código de Conducta.	904
N° de quejas recibidas y atendidas por no pago.	0

1.4. Subprograma de Monitoreo de Asuntos Ambientales

1.4.1. Indicadores de cumplimiento

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
N° de capacitaciones en monitoreo ambiental realizadas para los representantes del CMVC.	05
N° de representantes del CMVC que asistieron a los monitoreos ambientales que se establezcan.	12
N° de reportes elaborados con los representantes del CMVC sobre las actividades realizadas.	02

A continuación, se detalla cada indicador:

N° de capacitaciones en monitoreo ambiental para los representantes del CMVC

N°	Fecha	Temas
1	22/01/22	Análisis de resultados de monitoreo ambiental Cuarto Trimestre 2021
2	08/04/22	Análisis de resultados de monitoreo ambiental Primer Trimestre 2022
3	22/04/22	Capacitación en: "Rescate y Reubicación de Especies de Fauna"
4	03/06/22	Capacitación en: "Conceptos básicos sobre las funciones y responsabilidades del comité, reglamento interno y plan de trabajo"
5	24/06/22	Capacitación en: "Código de conducta de Lap y Calidad Ambiental"

N° de representantes del CMVC que asistieron a los monitoreos ambientales

Monitoreo	Fecha	N. de miembros del CMVC participantes	
Monitoreo I trimestre 2022	04/02/22	Representantes	12
Monitoreo II trimestre 2022	06/05/22	Representantes	12

Debido a las restricciones por el estado de emergencia nacional el monitoreo II trimestral 2022- ejecutada el 06/05/22 se realizó de manera mixta, 04 miembros participaron de manera presencial y los 8 restantes de manera remota, a través de la plataforma de videoconferencia zoom.

N° de reportes elaborados con los representantes del CMVC

En el I semestre 2022, el CMVC se ha reunido para elaborar los siguientes reportes:

- Reporte del monitoreo ambiental participativo correspondiente al trimestre 2022-I.
- Reporte del monitoreo ambiental participativo correspondiente al trimestre 2022-II.

2. Programa de Atención de Quejas y Reclamos

2.1. Indicadores de cumplimiento

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
N° de quejas y reclamos presentados de acuerdo con el canal.	1
N° de quejas y reclamos registrados de acuerdo con el canal.	1
N° de quejas y reclamos atendidos de acuerdo con el canal.	1

En el I semestre 2022, se presentó, registró y atendió una (01) queja o reclamo, según el siguiente detalle:

- El 06/05/22 la reclamante expresó su malestar sobre el particular, en el marco de la reunión de monitoreo ambiental II trimestre 2022. El 17/05/22 se registró la queja por el ruido de aeronaves que operan dentro del aeropuerto. De acuerdo con lo indicado en la MEIA, la categoría de la presente queja es de competencia de la DGAC- MTC; en consecuencia, el 26/05/22 LAP derivó la queja a la entidad correspondiente solicitando atención inmediata, además el 06/06/22 se envió un reiterativo de respuesta. Finalmente, el 17/06/22 la reclamante suscribió el acta de conformidad, remitiéndose cargos de las cartas gestionadas, concluyendo de esta manera la atención de la presente

3. Programa de Participación Ciudadana y Comunicaciones

3.1. Participación Ciudadana con grupos de interés del AID-Localidades

3.1.1. Indicadores de cumplimiento

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
N° de comunicaciones recibidas, registradas atendidas a través de los diferentes canales establecidos.	951
N° de visitas de los promotores sociales a las localidades del AID y N° de personas con las que se reunieron.	889
N° de visitas registradas y atendidas de las personas del AID a la Oficina de Información.	40

A continuación, se detalla las comunicaciones recibidas, registradas atendidas a través de los diferentes canales establecidos.

Canales	Total
Buzón de sugerencias	1
OIP	40
Correo electrónico	12
Línea informativa	9
Promotores sociales	889
Módulo móvil/digital	1286

En el siguiente cuadro se detalla la ubicación donde se ubican los buzones de sugerencia.

Buzón de sugerencia

N°	Lugar	Dirección	Área de influencia
1	Oficina de Información del Proyecto	Oficina No 406-E Módulo E del Centro Aéreo Comercial. Av. Elmer Faucett Cuadra 30 s/número Callao	Directa
2	Comisaría Sarita Colonia	A.H. Sarita Colonia, Av. Víctor Andrés Belaunde	Directa
3	Comisaría Manuel Cipriani Dulanto	Jr. Arequipa con la Calle Tarma S/N	Directa
4	Comisaría CPNP Juan Ingunza Valdivia	Av. Tomás Valle S/N	Indirecta

4. Programa de Aporte al Desarrollo Social

4.1. Subprograma Formación en Micro Pequeña Empresas

4.1.1. Indicadores de cumplimiento

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
N° de participantes del Programa de Formación en Micro y Pequeña Empresa de las localidades del AID.	62
N° de localidades participantes en el Programa de Formación en Micro y Pequeña Empresa del AID.	19

Se debe tener en cuenta este número incluye a todos los participantes del programa entre enero a junio del 2022.

5. Programa de Educación Ambiental y Seguridad Vial

5.1.1. Indicadores de cumplimiento

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
N° de participantes por charla de educación ambiental y de seguridad vial en las localidades del AID.	1525
N° Coordinaciones realizadas con instituciones educativas del AID para la implementación del programa de educación ambiental y seguridad vial.	124
N° de colegios participantes.	14
N° de alumnos participantes.	1487
N° de capacitaciones realizadas.	32
N° de charlas realizadas según temas tratados.	114

Se debe tener en cuenta que los indicadores de “número de participantes por charla de educación ambiental y de seguridad vial en las localidades del AID” y “número de alumnos participantes”, presentan

un dato acumulativo de los participantes hasta el mes de *junio* del 2022.

6. Programa de Campaña de Salud

6.1.1. Indicadores de cumplimiento

- **N° de acciones de difusión de la campaña de salud en las localidades del AID**

Durante el semestre 2022-I, se emplearon 35 acciones de difusión, con los dirigentes de las localidades programas para la ejecución de la campaña.

- **N° de campañas de salud realizadas en las localidades del <<<AID**

En el semestre 2022-I, se realizaron 5 campañas de salud, según el detalle del siguiente cuadro:

ZONA	FECHA	ACTIVIDAD
Sur Colindante	Domingo 20 de febrero 2022	Campaña de salud domiciliaria Sur Colindante
Oeste	Domingo 24 de abril 2022	Campaña de salud domiciliaria – Oeste (1ra fecha)
Oeste	Domingo 15 de mayo 2022	Campaña de salud domiciliaria – Oeste (2da fecha-Final)
Sur Frente	Domingo 12 de junio 2022	Campaña de salud domiciliaria – Sur Frente (1ra fecha)
Sur Frente	Domingo 26 de junio 2022	Campaña de salud domiciliaria – Sur Frente (2da fecha-Final)

- **N° de personas atendidas durante las campañas de salud**

En el semestre 2022-I, se atendió 1985 personas, de acuerdo con el siguiente detalle:

ZONAS	N° USUARIOS
Sur colindante	345
Oeste	821
Sur frente	819

Conviene subrayar que el total de beneficiarios no refleja el número de atenciones, dado que un beneficiario puede ser derivado y atendido a más de 01 especialidad.

7. Programa de Formación de Brigadas y Acción frente a Tsunami

7.1.1. Alcance

Localidades focalizadas	
1	Agrupación de Viviendas Bocanegra (Junta Vecinal Los Ferroles)
2	A.H. Daniel Alcides Carrión
3	A.H. Francisco Bolognesi
4	A.H. Villa Mercedes

5	A.H. Juan Pablo II
6	A.H. Sarita Colonia
7	A.H. Tiwinza
8	A.H. Acapulco
9	A.H. Max Newbauer

7.1.2. Indicadores de cumplimiento

- **N° de brigadas conformadas para respuesta de un tsunami en las localidades del AID**

Para el semestre 2022-I, se continua con la formación de 09 grupos de brigadistas.

- **N° de capacitaciones realizadas por los brigadistas en las localidades del AID**

Para el semestre 2022-I, se realizaron tres (03) capacitaciones del programa.

- **Señalética y alarmas instaladas respecto a prevención de tsunamis en las localidades del AID**

Se vienen realizando gestiones con la Municipalidad Provincial del Callao y autoridades competentes para la instalación de la señalética y alarmas.

8. Programa de Constitución de Comité Técnico para Mitigar el Ruido de Aeronaves (CTMRA)

8.1. Indicadores de cumplimiento

- **N° de reuniones realizadas por el Comité Técnico**

Reunión	Fecha
1ra reunión del programa	30/03/22
2da reunión del programa	05/05/22

- **N° de participantes en las reuniones del Comité Técnico**

Reunión	Participantes
1ra reunión del programa	18
2da reunión del programa	22

- **N° de acuerdos ejecutados**

Durante el semestre 2022-I, el CTMRA ha ejecutado 2 acuerdos, que son los siguientes:

Fecha	Descripción
13/04/22	Creación de grupo de coordinación virtual a través de la plataforma de mensajería instantáneo, WhatsApp.
05/05/22	Creación de la mesa de trabajo.